



## Política para Reembolso de Anticipo por Gestiones o Procesos Inconclusos

### ENLACE PROFESIONAL DE CONSULTORES

#### Propósito:

Esta política tiene como propósito establecer los criterios y procedimientos para la devolución de anticipos pagados por los clientes de ENLACE PROFESIONAL DE CONSULTORES para iniciar un proceso o gestión en caso de que decidan no continuar con el mismo.

#### Alcance:

Esta política se aplica a todos los clientes que realizan un pago anticipado para iniciar un proceso o gestión con ENLACE PROFESIONAL DE CONSULTORES y que, por cualquier motivo, deciden no continuarlo.

#### Política:

1. Los clientes tienen la posibilidad de solicitar la devolución de su pago inicial en cualquier momento antes de que se complete el 50% del proceso del trámite. En estos casos, la empresa evaluará cada situación de manera individual para determinar el grado de avance del trámite y decidir si procede la devolución. Además, los clientes también tienen la opción de utilizar dicho anticipo como crédito para futuros servicios. En ambas situaciones, se aplicará un cargo administrativo del 20%, ya sea para la devolución en efectivo o el abono a otro servicio.

2. Una vez que el proceso o gestión haya superado el 50% de su avance, no se realizará ningún reembolso del pago inicial. En esta etapa, la empresa considera que se ha completado una parte significativa del trabajo, lo cual implica recursos y tiempo invertidos que no pueden ser recuperados.

Nota: La empresa se reserva el derecho de hacer excepciones a esta política en casos excepcionales y a su entera discreción.



TU MEJOR ALIADO EN REGISTROS SANITARIOS EN CENTROAMÉRICA Y PANAMÁ



GUATEMALA

(502) 2212-7676  
(502) 4821-9610  
info@enlacegt.com  
23 calle 14-50 zona 4 de Mixco  
Condado Naranjo Torre 2  
Proyecto Crece Oficina 902 Guatemala

EL SALVADOR

(503) 2254-6635  
registros.elsalvador@enlacegt.com  
Edificio World Trade Center  
89 Av. Norte y Calle El Mirador, WTC Torre I  
Nivel II, Colonia Escalon, San Salvador

PANAMÁ

www.enlacegt.com  
(507) 6112-1247  
registros.panama@enlacegt.com  
PH South Beach Avenida Balboa y  
Calle 39 Este, Ciudad de Panamá



## Procedimiento:

1. El cliente debe enviar una solicitud por escrito a [admin@enlacegt.com](mailto:admin@enlacegt.com) con copia a [luzadilia.jimenez@enlacegt.com](mailto:luzadilia.jimenez@enlacegt.com) para el reembolso del anticipo, indicando el motivo de la cancelación del proceso o gestión y si desea aplicar el monto pagado a otro servicio.
2. El departamento correspondiente de ENLACE PROFESIONAL DE CONSULTORES analizará el avance del proceso o gestión para verificar el porcentaje alcanzado hasta ese momento y tomará una decisión conforme a la política descrita en los numerales 1 y 2, y se comunicará con el cliente en un tiempo no mayor a 3 días hábiles. Si la devolución procede, se solicitará al cliente nos proporcione sus datos bancarios para efectuar transferencia del monto a devolver o bien que confirme que desea utilizar dichos fondos para otro proceso.



TU MEJOR ALIADO EN REGISTROS SANITARIOS EN CENTROAMÉRICA Y PANAMÁ



### GUATEMALA

 (502) 2212-7676  
(502) 4821-9610  
 [info@enlacegt.com](mailto:info@enlacegt.com)  
 23 calle 14-50 zona 4 de Mixco  
Condado Naranjo Torre 2  
Proyecto Crece Oficina 902 Guatemala

### EL SALVADOR

 (503) 2254-6635  
 [registros.elsalvador@enlacegt.com](mailto:registros.elsalvador@enlacegt.com)  
 Edificio World Trade Center  
89 Av. Norte y Calle El Mirador, WTC Torre I  
Nivel II, Colonia Escalon, San Salvador

### PANAMÁ

 [www.enlacegt.com](http://www.enlacegt.com)  
 (507) 6112-1247  
 [registros.panama@enlacegt.com](mailto:registros.panama@enlacegt.com)  
 PH South Beach Avenida Balboa y  
Calle 39 Este, Ciudad de Panamá